

ALGEMENE VOORWAARDEN BLUE MOON TEAM BVBA (versie 1 juni 2017)

HOOFDSTUK I – ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 – Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen en Overeenkomsten met betrekking tot de verkoop, de levering en/of verhuur van goederen en/of diensten door of aan BLUE MOON TEAM BVBA. In deze algemene voorwaarden verwijst "BLUE MOON" naar de vennootschap BLUE MOON TEAM BVBA met maatschappelijke zetel gevestigd te 2630 Aartselaar, Kontichsesteenweg 48, en met ondernemingsnummer 0447.259.080. De Klant erkent en bevestigt voorafgaand aan elke transactie kennis genomen te hebben van deze voorwaarden, en deze door de enkele uitvoering van de transactie uitdrukkelijk te aanvaarden.
- Deze algemene voorwaarden prevaleren boven afwijkende voorwaarden van de Klant, zelfs indien deze een soortgelijke bepaling als onderhavige bevatten. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden, zelfs indien vermeld op onze documenten, zijn ons alleen dan tegenstelbaar als een van de zaakvoerders van BLUE MOON ze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd.
- De eventuele nietigheid of ongeldigheid van één of meerdere clausules van deze voorwaarden brengt niet de nietigheid van de andere voorwaarden of van de overeenkomst teweeg. Het feit dat BLUE MOON één of andere clausule die in deze algemene voorwaarden in haar voordeel gestipuleerd is, niet toepast, kan niet geïnterpreteerd worden als een afstand van het recht zich daarop alsnog te beroepen.

Artikel 2 – Totstandkoming van verbintenissen en overeenkomsten

- Offertes opgemaakt door BLUE MOON zijn geldig gedurende 30 dagen te rekenen vanaf de offertedatum of gedurende een kortere termijn als vermeld in de offerte. Een huuroptie heeft een geldigheidsduur van 3 dagen of korter indien vermeld. Offertes zijn louter informatief en kunnen op eender welk ogenblik en zonder motivering worden ingetrokken of gewijzigd door BLUE MOON, tot op het ogenblik dat BLUE MOON schriftelijk kennis heeft gekregen van voorbehoudloze aanvaarding van de offerte. Tenzij anders aangegeven, is in de offertes geen installatie, bediening, montage of transport e.d. begrepen. Tenzij anders aangegeven, zijn de prijzen in de offertes altijd exclusief BTW.
- De offerte opgemaakt door BLUE MOON, samen met deze algemene voorwaarden, vormen vanaf aanvaarding door de Klant (hetzij uitdrukkelijk door ondertekening ervan, hetzij stilzwijgend, o.a. bij begin van uitvoering ervan) een bindende overeenkomst tussen de Klant en BLUE MOON (de "Overeenkomst"). Behoudens andersluidende bepaling in de Overeenkomst of in huidige algemene voorwaarden, kunnen definitief aanvaarde offertes en/of ondertekende bestelbonnen niet meer worden geannuleerd, tenzij mits uitdrukkelijk wederzijds schriftelijk akkoord.
- Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard geen opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging, welke factuur ook wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- Partijen bevestigen voor zoveel als nodig dat de communicatie tussen hun rechtsgeldig kan gevoerd worden per fax en per e-mail, tenzij anders bepaald in deze algemene voorwaarden.
- Elke Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de Klant, uitsluitend ter beoordeling van BLUE MOON, voldoende kredietwaardig is voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen onder de Overeenkomst. BLUE MOON is gerechtigd, bij of na het aangaan van de Overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de Klant een voorschot van welke grootte dan ook te verlangen en/of zekerheid te eisen dat zowel aan de betaling als aan de overige verplichtingen van de Klant onder enige Overeenkomsten met BLUE MOON zal worden voldaan. De niet-betaling van het voorschot werkt opschortend ten voordele van BLUE MOON, en BLUE MOON zal het recht hebben de eventuele overeengekomen uitvoeringstermijnen naar haar goedgeunden te herzien. Indien ondertussen de eenheidsprizen werden verhoogd, zullen deze verhoogde prijzen van toepassing zijn. Zonder afbreuk te doen aan enige andere rechten van BLUE MOON onder de Overeenkomst, behoudt BLUE MOON zich het recht voor om, ingeval bij gedeeltelijke levering de betaling van enige deellevering uitblijft, de resterende deelleveringen op te schorten of te annuleren, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

Artikel 3 – Uitvoeringsmodaliteiten

- BLUE MOON zal de Overeenkomst naar beste weten en kunnen uitvoeren.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit volgens BLUE MOON vereist, heeft BLUE MOON het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- BLUE MOON behoudt zich tevens het recht voor om goederen/materiaal te leveren of te laten leveren afkomstig van derden, desgevallend van een verschillend merk dan voorzien in de offerte, bestek of Overeenkomst, mits een vergelijkbare kwaliteit wordt geboden, zonder dat hiervoor vergoedingen en/of minprijzen verschuldigd kunnen zijn.
- De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan BLUE MOON aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te weten dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig en volledig aan BLUE MOON worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan BLUE MOON zijn verstrekt, heeft BLUE MOON het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen. BLUE MOON is niet aansprakelijk voor eventuele schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de Klant onjuiste en/of onvolledige gegevens verstrekte.
- Tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk anderszins werd overeengekomen, zijn enige door BLUE MOON opgegeven leveringstermijnen slechts benaderend en louter indicatief. Op genelei

- wijze kan het overschrijden van deze termijnen aanleiding geven tot ontbinding van de Overeenkomst of tot enige aansprakelijkheid, schadevergoeding of verwijlinteressen ten laste van BLUE MOON. Alleszins kan dergelijke vordering door de Klant slechts ingesteld worden na schriftelijke ingebrekestelling van BLUE MOON, waarbij vervolgens aan deze laatste een redelijke termijn wordt toegekend voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- Tenzij anders bepaald worden de goederen geleverd EXW (Ex Works - Incoterms 2010) in de magazijnen van BLUE MOON. Het risico op verlies, beschadiging en diefstal gaat over op de Klant op het moment van de levering. De goederen worden steeds vervoerd op risico en kosten van de Klant.
- Gedeeltelijke leveringen zijn toegestaan. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is het BLUE MOON toegestaan elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
- De Klant is verplicht de gekochte/gehuurde zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd, dan wel op het moment waarop deze volgens de Overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.
- Indien de Klant de nalatig is met het verstrekken van noodzakelijke informatie of instructies voor de levering of weigert de levering in ontvangst te nemen, zullen de betrokken goederen ter zijnen beschikking worden opgeslagen voor zijn rekening en risico. In voorkomend geval zal de Klant alle bijkomende kosten dragen, o.a. niet limitatief: opslagkosten, nutteloze verplaatsingskosten, tijdverlies, administratie, enz.
- Indien de Overeenkomst werkzaamheden op locatie betreft, dient de Klant er zorg voor te dragen dat de werkzaamheden met bekwaame spoed kunnen aanvangen, onder meer door de werkplek goed bereikbaar te maken voor personeel van BLUE MOON, door BLUE MOON aangestelde derden en de aan te voeren materialen. Voorts is de Klant gehouden in de benodigde stroomaansluitingen en goed werklicht te voorzien, zo nodig hulpwerkuitjes als hoogwerkers en steigers ter beschikking te stellen en te zorgen dat geen werkzaamheden van derden de voortgang van het werk belemmeren of vertragen. De Klant is alle bijkomende kosten verschuldigd, indien niet aan bovenvermelde voorwaarden wordt voldaan.
- Voor alle exporten buiten de EU, zowel voor verkopen als verhuren, gezien het feit dat de leveringen steeds EXW Aartselaar gebeuren, verplicht de Klant er zich toe onverwijld de nodige douane documenten te bezorgen aan BLUE MOON (voor verkopen = Enig Document, voor verhuren = Enig Document of ATA carnet voor bewijs tijdelijke export). Alle kosten verbonden aan deze (tijdelijke) exporten zijn voor kosten van de Klant.

Artikel 4 – Wijziging en ontbinding van de Overeenkomst

- Behoudens andersluidende bepaling in huidige algemene voorwaarden, kunnen Overeenkomsten tussen BLUE MOON en de Klant enkel in onderling overleg en schriftelijk gewijzigd worden.
- Zonder afbreuk te doen aan enige andere rechten of rechtsmiddelen, is BLUE MOON gerechtigd over te gaan tot onmiddellijke ontbinding van de Overeenkomst(en), zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst, in de volgende gevallen:
 - Ingeval de Klant nalaat aan enige van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst te voldoen;
 - Indien BLUE MOON na het afsluiten van de Overeenkomst kennis krijgt van ernstige en samenhangende aanwijzingen dat de Klant niet aan zijn verplichtingen jegens haar zal kunnen voldoen;
 - Indien de Klant nalaat tijdig en op afdoende wijze de door BLUE MOON gevraagde zekerheid te stellen tot nakoming van haar verplichtingen jegens BLUE MOON;
 - Ingeval van faillissement, vereffening, insolubiliteit of staking van betaling van of door de Klant, of het indienen door de Klant van een vrijwillig verzoek tot gerechtelijke reorganisatie (in de zin van de Belgische Wet van 31 januari 2009 betreffende de continuïteit van de ondernemingen), op voorwaarde echter, in het laatste geval, dat de Klant niet binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een verzoek van BLUE MOON in die zin heeft bevestigd dat hij zal doorgaan met het uitvoeren van de Overeenkomst en het nakomen van al zijn verplichtingen daaronder.
- Zonder afbreuk te doen aan enige andere rechten of rechtsmiddelen, is de Klant gerechtigd over te gaan tot onmiddellijke ontbinding van de Overeenkomst(en), zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst, in de volgende gevallen:
 - Ingeval BLUE MOON nalaat aan enige van haar verplichtingen onder de Overeenkomst te voldoen, nadat de Klant BLUE MOON daartoe per aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en een laatste respitijtermijn heeft gegeven van minstens 10 werkdagen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen;
 - Ingeval van faillissement, vereffening, insolubiliteit of staking van betaling van of door BLUE MOON, of het indienen door BLUE MOON van een vrijwillig verzoek tot gerechtelijke reorganisatie (in de zin van de Belgische Wet van 31 januari 2009 betreffende de continuïteit van de ondernemingen), op voorwaarde echter, in het laatste geval, dat BLUE MOON niet binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een verzoek van de Klant in die zin heeft bevestigd dat zij zal doorgaan met het uitvoeren van de Overeenkomst en het nakomen van al haar verplichtingen daaronder.
- In geval van ontbinding overeenkomstig Artikel 4.2. hierboven, zullen alle vorderingen van BLUE MOON op de Klant onmiddellijk opeisbaar en betaalbaar worden en zal de Klant gehouden zijn alle door BLUE MOON geleverde of ter beschikking gestelde goederen binnen de 24 uur na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving door BLUE MOON aan BLUE MOON terug te bezorgen. Zonder afbreuk te doen aan enig ander recht van BLUE MOON, zal BLUE MOON en/of één of meerdere van haar aangestelde gerechtigd zijn om de lokalen te betreden waar de goederen van BLUE MOON zich bevinden om de betrokken goederen terug in bezit te nemen, ingeval de Klant zou nalaten om de goederen binnen de 24 uur terug te bezorgen. De Klant dient hiertoe op eerste verzoek zijn volledige medewerking te verlenen.

- In geval de Overeenkomst voorafgaandelijk aan de uitvoering eenzijdig door of lastens de Klant wordt verbroken, zelfs gedeeltelijk, om een reden anders dan voorzien in Artikel 4.3. van huidige algemene voorwaarden, is de Klant aan BLUE MOON een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 50 % van het volledige contractueel verschuldigde bedrag, met een minimum van 250,00 EUR, onverminderd het recht van BLUE MOON om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij een grotere reële schade kan aantonen. Indien BLUE MOON reeds uitvoering heeft gegeven aan de Overeenkomst, is het volledige contractueel verschuldigde bedrag verschuldigd. Het niet volledig uitvoeren van de Overeenkomst door BLUE MOON, na de verbreking lastens de Klant, leidt tot een volledig waarborgverlies der werken.

Artikel 5 – Adviezen en gegevens

- Adviezen worden naar beste kennis van zaken gegeven. BLUE MOON aanvaardt geen aansprakelijkheid voor (mondeling of schriftelijk) gegeven adviezen.
- Adviezen gegeven door BLUE MOON kunnen de Klant nimmer ontheffen van de plicht tot eigen onderzoek met betrekking tot de geschiktheid van de goederen met het door de Klant beoogde doel. Hetzelfde geldt voor gegevens omtrent de samenstelling van goederen en toepassingsmogelijkheden.

Artikel 6 – Facturen en Betaling

- Behoudens andersluidende en schriftelijke overeenkomst, zijn alle facturen van BLUE MOON contant betaalbaar in Euro op de maatschappelijke zetel van BLUE MOON. Alle bedragen verschuldigd aan BLUE MOON moeten volledig zonder aftrek, korting of verrekening geschieden door storting of overmaking op een door BLUE MOON aangegeven bankrekening.
- Indien betalingstermijnen werden toegestaan aan de Klant, vervallen deze van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling door het enkele feit van het niet volledig of tijdig respecteren van één tussentijdse afkorting, en wordt het integrale nog verschuldigde saldo onmiddellijk opeisbaar, verhoogd met de toepasselijke kosten en nalatighedsinteressen te rekenen vanaf de oorspronkelijke vervaldatum van de factuur/facturen waarvoor betalingstermijnen werden toegekend.
- Klachten of betwistingen met betrekking tot de facturatie dienen binnen de 7 werkdagen volgend op de factuurdatum schriftelijk per aangetekend schrijven ter kennis worden gebracht aan BLUE MOON om ontvankelijk te zijn. De betwisting door de Klant van enige factuur of deel daarvan, om welke reden ook, geeft de Klant niet het recht om de betaling van de vervallen facturen in te houden, zelfs niet gedeeltelijk.
- Bij laattijdige betaling zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling op alle onbetaalde bedragen, vanaf factuurdatum, een intrest verschuldigd zijn van 12 % op jaarbasis. Daarenboven zal een bijkomende forfaitaire schadevergoeding van 10 % op het factuurbedrag verschuldigd zijn, met een minimum van 250,00 EUR, onverminderd het recht van BLUE MOON om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij een grotere reële schade kan aantonen. Door de Klant gedane betalingen strekken steeds ter aflossing van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Klant dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- Wissels, cheques, cessie, betaling door derden of kredietverlening brengen geen schuldvernieuwing teweeg, noch enige wijziging aan de bepalingen van de Overeenkomst.
- BLUE MOON en de Klant komen overeen dat er tussen al hun wederzijdse vorderingen dadelijk compensatie optreedt vanaf het ontstaan van de respectievelijke vorderingen, met inbegrip van de nog niet zekere, vervallen of opeisbare vorderingen en met inbegrip van alle vorderingen die afhangen van een toekomstige voorwaarde waaronder ook alle om welke reden ook verschuldigde schadevergoedingen (inclusief de schade, onkosten of uitgaven) overeenkomstig de wet van 15 december 2004 betreffende de financiële zekerheden.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

- Niettegenstaande enige hiermee strijdige of afwijkende bepalingen in de Overeenkomst en behoudens ingeval van bedrog, opzettelijke fout of zware fout in hoofde van BLUE MOON, komen partijen overeen dat BLUE MOON niet aansprakelijk is voor of gehouden kan zijn tot (schade)vergoeding aan de Klant van enige immateriële, indirecte of gevolgschade van welke aard dan ook en ongeacht de oorzaak (met inbegrip van, doch niet beperkt tot: winstderving, omzetverlies, productiebeperkingen, administratieve- of personeelskosten, een verhoging van algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden, beschadiging of verlies van data, verlies van goodwill of aantasting van reputatie). Niettegenstaande enige hiermee strijdige of afwijkende bepalingen in de Overeenkomst en behoudens ingeval van bedrog, opzettelijke fout of zware fout in hoofde van BLUE MOON, komen de partijen overeen dat de totale aansprakelijkheid van BLUE MOON voor directe schade, verliezen of kosten geleden door de Klant, die het gevolg zijn van de uitvoering of niet (correcte) uitvoering van de Overeenkomst door BLUE MOON, in ieder geval beperkt tot 50% de overeengekomen prijs (excl. BTW) zoals voorzien in de aanvaarde offerte of de overeenkomst.
- De Klant vrijwaart BLUE MOON voor alle schade die BLUE MOON mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden (inclusief diens verzekeraar) die verband houden met de door BLUE MOON geleverde goederen of diensten, daaronder onder meer begrepen: aanspraken van derden (met inbegrip van werknemers van BLUE MOON) die schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van de Klant of van door hem ontstane onveilige situaties of als gevolg van een gebrek in door BLUE MOON geleverde producten of diensten die door de Klant werden gebruikt of gewijzigd onder toevoeging van of samen met andere producten of diensten.
- Zonder afbreuk te doen aan het bovenstaande, erkent de Klant uitdrukkelijk dat BLUE MOON geen enkele verantwoordelijkheid draagt

met betrekking tot door de Klant of derden aangebrachte wijzigingen aan of oneigenlijk gebruik van het geleverde.

Artikel 8 – Overmacht

1. Niettegenstaande enige strijdige bepaling in deze algemene voorwaarden, is BLUE MOON niet aansprakelijk ten aanzien van de Klant voor enig verlies of schade die de Klant zou kunnen lijden als rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg van het feit dat de levering van goederen of diensten door BLUE MOON wordt gehinderd of vertraagd of onmogelijk, aanzienlijk moeilijker, kostelijker of onrendabel wordt gemaakt door omstandigheden of gebeurtenissen buiten de redelijke controle van BLUE MOON, waaronder (maar niet beperkt tot) heikracht, oorlog, terrorisme, terreurdreiging, oproer,staking (inclusief binnen het bedrijf van BLUE MOON), lock-out, handelsgeschillen of arbeidsoproer,ongeval, uitvallen van installaties of machines, brand, overstroming, storm, moeilijkheden of toegenomen kosten voor het vinden van arbeidskrachten, materiaal, grondstoffen of vervoer.

2. Zolang de situatie van overmacht aanhoudt, worden de verplichtingen van BLUE MOON opgeschort. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 14 dagen, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval enige verplichting tot verbrekingsvergoeding bestaat.

3. Indien BLUE MOON bij het ontbinden van de overeenkomst wegens overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde en/of het nog uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 9 – Bewaking

1. De Klant aanvaardt en geeft uitdrukkelijk toestemming dat er alarm-, beveiliging en detectie-systemen waaronder camerabewaking in de gebouwen van BLUE MOON actief zijn. Gelet op de waardevolle spullen, kan BLUE MOON niet anders dan dergelijke bewaking te voorzien. BLUE MOON kan niet garanderen dat deze apparatuur altijd in werking is of functioneel is. BLUE MOON dient deze beelden te verwerken en zal dit doen conform de vigerende wetgeving. De Klant aanvaardt dat BLUE MOON deze beelden kan gebruiken teneinde aan te wenden in rechte, als bewijsmateriaal. De Klant geeft uitdrukkelijk toestemming aan BLUE MOON om beelden waarop de Klant eventueel zou pijken, te gebruiken. De bewaartermijn van de opgenomen beelden is nooit langer dan 31 dagen, behalve als opgenomen beelden kunnen dienen om een misdrijf of overlast aan te tonen of schade te bewijzen of om een dader, een ordeverstoorder, een getuige of een slachtoffer te identificeren.

Artikel 10 – Toepasselijk recht – Bevoegde rechtbank

1. Alle vragen en geschillen betreffende de geldigheid, interpretatie, tenuitvoerlegging, uitvoering of beëindiging van deze algemene voorwaarden of enige offerte, bestelling, Overeenkomst daaronder zullen worden beheerst door en geïnterpreteerd worden overeenkomstig het Belgisch recht. De toepassing van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2. De Klant erkent uitdrukkelijk dat in geval van betwisting die niet minnelijk kan worden geregeld, uitsluitend de bevoegde Rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen bevoegd zijn om hiervan kennis te nemen. Indien de betwisting tot de exclusieve bevoegdheid van het Vrederecht behoort, zal de Vrederechter van het 5^{de} Kanton te Antwerpen de zaak beslechten.

3. Zonder afbreuk te doen aan enige andere bepaling van deze algemene voorwaarden, zullen enige veranderingen van de Klant ontstaan uit of in verband met deze voorwaarden, of enige offerte, bestelling of Overeenkomst daaronder, in ieder geval verjaren na verloop van zes (6) maanden vanaf de datum van het vervullen van de levering en/of de dienst door BLUE MOON.

HOOFDSTUK II – BIJZONDERE BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP VERKOOP, AANNEMING, VERHUUR, DIENSTEN EN HERSTELLINGEN

Artikel 11 – Verkoop en aanneming

1. De goederen blijven de eigendom van BLUE MOON tot volledige en definitieve betaling van de overeengekomen prijs, desgevallend verhoogd met eventueel verschuldigde vervoerskosten, belastingen, forfaitaire schadevergoedingen en nalatighedsinteresten. Tot zolang behoudt BLUE MOON steeds het recht op integrale revindicatie, ongeacht deelbetalingen. Tot aan deze algehele betaling mag de Klant in geen geval de geleverde goederen vervreemden, schenken, verhuuren, belenen, verpanden, onder hypothecair verband brengen of anderszins bezwaren, verwerken of incorporeren in een onroerend goed, overdragen, inbrengen of overdragen om niet. BLUE MOON en/of haar aangestelden zijn gerechtigd om de lokalen (van de Klant of van derden) waar de goederen zich bevinden te betreden om de goederen terug in bezit te nemen op basis van hetgeen bepaald in dit artikel indien de Klant zijn verplichtingen niet nakomt. De Klant dient hiertoe op eerste verzoek zijn medewerking te verlenen.

2. BLUE MOON moet niet instaan voor de gebreken die zichtbaar zijn en die de Klant zelf heeft of redelijkerwijze had kunnen waarnemen bij levering. Om ontvankelijk te zijn moeten klachten met betrekking tot zichtbare gebreken onmiddellijk binnen één (1) kalenderdag na levering, en in elk geval voor enig gebruik van de goederen, door de Klant schriftelijk gemeld te worden. Alle overige klachten met betrekking tot verkochte goederen dienen binnen een termijn van acht (8) kalenderdagen na levering schriftelijk aan BLUE MOON te worden gemeld. Klachten met betrekking tot de geleverde goederen dienen om geldig te zijn steeds per aangetekend schrijven en per e-mail of fax te worden verzonden binnen voormelde periode.

3. Bij opdrachten waar geheel of gedeeltelijk aanneming aan te pas komt, geschiedt de oplevering stilzwijgend wanneer geheel of gedeeltelijk geleverd en in dienst genomen wordt zonder voorbehoud, dan wel wanneer de Klant of derden zelf werkzaamheden verrichten aan de geleverde goederen of deze in bezit nemen zonder voorbehoud. De

aanvaarding door oplevering dekt alle zichtbare gebreken. Gezien de aard van het werk en de activiteiten van BLUE MOON gebeurt de oplevering van aannemingswerken in één fase, die onmiddellijk en definitief is.

4. BLUE MOON is slechts aansprakelijk voor een door haar ingeschakelde onderaannemer wanneer het een zuivere en rechtstreekse onderaanneming betreft. Van zodra BLUE MOON niet de vrije keuze van onderaannemer heeft, of van zodra tijdens de werken blijkt dat de Klant zich rechtstreeks tot de onderaannemer wendt, vervalt elke aansprakelijkheid van BLUE MOON desbetreffende, zodat eventuele navolgende facturatie uitsluitend als technische verwerking dient beschouwd te worden. De Klant kan het nakomen van zijn eigen verbintenissen ten overstaan van BLUE MOON niet afhankelijk stellen van stukken, gegevens of berekeningswijzen die te maken hebben met het contract van onderaanneming, behoudens uitdrukkelijk anders overeengekomen. De Klant staat in voor de plaats van levering en de nutsvoorzieningen (als daar zijn elektriciteit, water en verwarming). De Klant staat tevens in voor het naleven van alle relevante wetgeving met betrekking tot het gebruik van de goederen.

5. Zonder afbreuk te doen aan enige andere bepaling van deze algemene voorwaarden, kan BLUE MOON nooit gehouden zijn tot meer dan datgene waartoe haar leveranciers en onderaannemers ten opzichte van BLUE MOON gehouden zijn, of ten belope van waarborg die haar zelf werd verstrekt.

6. Bij verkoop van 2de handsartikelen geeft BLUE MOON geen enkele garantie op de goederen. De Klant koopt de goederen in de staat zoals ze zich bevinden, zonder enige aansprakelijkheid of garantie vanwege BLUE MOON.

Artikel 12 – Verhuur en diensten (afgewerkte producties)

1. Onder de Klant wordt mede verstaan “de huurder”.

2. Indien BLUE MOON haar leveringsverplichtingen niet kan nakomen, om welke reden ook, zal BLUE MOON de Klant hiervan zo vlug mogelijk verwittigen en eventuele alternatieven voorstellen. Indien deze alternatieven niet worden aanvaard door de Klant, zal de Klant enkel het recht hebben de Overeenkomst te annuleren zonder enige kosten voor de Klant. Enige verdere aansprakelijkheid of schadevergoeding vanwege BLUE MOON is uitgesloten.

3. De gehuurde goederen blijven te allen tijde eigendom van BLUE MOON of, in voorkomend geval, van de met haar verbonden ondernemingen. De Klant zal de goederen uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor de goederen bestemd zijn. De Klant garandeert BLUE MOON bekend te zijn met de werking van de goederen. De Klant zal de goederen op een goede manier behandelen en zorg dragen voor een behoorlijke en veilige opslagplaats.

4. De Klant draagt te allen tijde alle risico's, ook in geval van overmacht, voor schade aan, verlies of diefstal van de gehuurde goederen totdat deze terug werden bezorgd in de magazijnen van BLUE MOON. De Klant zal enige schade aan of verlies van de gehuurde goederen onmiddellijk melden aan BLUE MOON en zal beschadigde goederen onmiddellijk teruggeven aan BLUE MOON. Tevens zal de Klant in geval van diefstal of vandalisme hiervan terstond aangifte doen bij de politie in de plaats waar de diefstal of het vandalisme heeft plaatsgevonden, en een kopie van deze aangifte aan BLUE MOON bezorgen. De Klant zal BLUE MOON vergoeden voor de kosten van herstel of vervanging van de gehuurde goederen en voor het verlies van huurobprengsten gedurende de periode vereist voor herstel of vervanging, in de mate dat dergelijke periode de overeengekomen huurperiode overschrijft. In geen geval zal een diefstal of beschadiging van de gehuurde goederen tijdens de huurperiode of nadien, de Klant ontslaan van zijn betalingsverplichting jegens BLUE MOON uit hoofde van de overeenkomst betreffende de huur van deze goederen.

5. De Klant is verplicht het gehuurde materiaal in eigen naam en voor zijn eigen rekening te laten verzekeren gedurende de volledige periode van huur/terbeschikkingstelling voor de volledige nieuwprijs tegen alle mogelijke risico's, o.a. niet limitatief: elke vernieling of beschadiging van welke aard ook, alsmede verlies, diefstal en/of handelingen door derden, materiaalbreek, alle huurrisico's alsmede onbeperkte burgerlijke aansprakelijkheid. De Klant zal op eerste verzoek van BLUE MOON een kopie bezorgen van de afgesloten verzekering en betalingsbewijs van de verzekeringspremie. Indien zou blijken dat de Klant in gebreke is gebleven een verzekering af te sluiten zal de Klant hiervoor persoonlijk aansprakelijk worden gesteld.

6. De Klant verplicht zich ertoe BLUE MOON onmiddellijk te verwittigen per aangetekend schrijven en per fax of e-mail indien het gehuurde materiaal geheel of gedeeltelijk:

a. in beslag wordt genomen door derden. De Klant verplicht zich er tevens toe de beslagleggende partij onmiddellijk en per aangetekend schrijven te laten weten, dat het in beslag genomen materiaal aan BLUE MOON toebehoort. In dit geval zullen de kosten van de procedure tot terugvordering van de in beslag genomen goederen volledig ten laste vallen van de Klant.

b. zou betrokken zijn in een ongeval waardoor materiële schade of lichamelijke letsel is ontstaan of in een burgerlijke of strafrechtelijke procedure.

c. om enigerlei andere reden zou worden opgevoerd, geleend, gestolen of beschadigd.

7. De Klant is verantwoordelijk voor alle schade toegebracht aan derden door materialen van BLUE MOON ongeacht de staat ervan. De Klant zal zich verzekeren voor alle welkdanige schade veroorzaakt door eigen daad of gebreken in de materialen. De Klant zal BLUE MOON vrijwaren voor alle aanspraken dewelke derden hieromtrent zouden richten aan BLUE MOON of haar aangestelden.

8. De Klant zal te allen tijde aan BLUE MOON, dan wel een door BLUE MOON gevolmachtigde, toegang geven tot de gebouwen of erven waar de goederen zich bevinden, teneinde de aanwezigheid en/of toestand van de goederen te inspecteren. BLUE MOON is ten allen tijde gerechtigd om de goederen bij de Klant of diens houder weg te nemen indien de Klant zijn verplichtingen niet nakomt. De Klant dient hiertoe zijn medewerking te verlenen.

9. Alle gehuurde goederen zijn gekeurd volgens de Belgische wetgeving. De Klant zelf is verantwoordelijk voor alle nodige keuringen ter plaatse en alle vergunningen en/of toelatingen voor gebruik van gehuurde goederen, alsook voor de naleving van alle relevante wetgeving met betrekking tot het gebruik van de gehuurde goederen.

10. De Klant dient zich er van te vergewissen dat de gehuurde goederen in goede conditie aan hem werden geleverd. Het aannemen van de goederen door de Klant of zijn vervoerder zonder aantekening op de vrachtbrief, het reçu, de werkbond of andere vorm van ontvangstbevestiging geldt als bewijs dat de zending compleet en uiterlijk in goede conditie is ontvangen. Om ontvankelijk te zijn moeten klachten met betrekking tot zichtbare gebreken aan het gehuurde materiaal onmiddellijk binnen één (1) kalenderdag na levering, en in elk geval voor enig gebruik van de goederen, door de Klant schriftelijk gemeld te worden per aangetekend schrijven en per e-mail of fax.

11. Iedere storing aan de gehuurde goederen dient onverwijld schriftelijk gemeld te worden aan BLUE MOON per aangetekend schrijven en per e-mail of per fax op straffe van niet-ontvankelijkheid van de klacht.

12. Alle goederen moeten tijdig en uiterlijk op de voorziene einddatum in de originele staat teruggebracht worden: reparaties, verbouwingen of andere wijzigingen door de Klant of derden aangebracht aan de goederen zijn uitdrukkelijk verboden zonder de voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van BLUE MOON, en alle eventuele hieruit ontstane schade en/of kosten zullen verhaalbaar worden op de Klant. Alle ontbrekende onderdelen die bij de teruggave van het materiaal niet aanwezig zijn, zullen als verkocht worden beschouwd en aan nieuwprijs worden gefactureerd. Bij het terugbrengen van huurgoederen kan de Klant eisen dat de goederen in zijn aanwezigheid worden nagzien en dat er samen een staat van eventuele schade kan worden opgesteld. Deze staat wordt in dubbel opgesteld en door beide partijen ondertekend. Beide partijen ontvangen hiervan één exemplaar. Indien de Klant afziet van deze gezamenlijke opstelling, gaat hij akkoord met de eventuele staat van schade die door BLUE MOON eenzijdig zal worden opgesteld bij nazicht van de goederen.

13. Laattijdige retour van de gehuurde goederen wordt te allen tijde als nieuwe huurperiode aangerekend en vermeerderd met de kosten die hieruit voortvloeien.

14. Vervroegde retour van de goederen geeft geen aanleiding tot prijsreducties; de overeengekomen prijs voor de volledige huurperiode zal worden aangerekend.

15. BLUE MOON is gerechtigd een waarborgsom van de Klant te eisen en behoudt zich het recht om vervallen huurtermijnen te compenseren met de waarborgsom, evenals de kosten van reparatie en/of reiniging van de gehuurde goederen.

16. Bij afgewerkte producties (inclusief diensten en ter beschikking stellen van personeel door BLUE MOON) gelden dezelfde voorwaarden als degene bepaald in dit Artikel 12.

Artikel 13 – Reparaties

1. Door het indienen van een RMA (RETURN MERCHANDISE AUTHORISATION)- aanvraag verklaart de Klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Door het indienen van een RMA aanvraag gaat de Klant er mee akkoord dat een offertekost zal worden aangerekend, zelfs indien de Klant de opgemaakte offerte weigert.

3. Alle gecommuniceerde termijnen voor herstelling en/of onderhoud zijn louter indicatief.

4. BLUE MOON is niet verantwoordelijk voor niet of slecht verpakt materiaal en zal dan ook niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor enerlei gebeurlijke schade die hieruit voortvloeit. Bij het niet gebruiken van de originele verpakking van het materiaal door de Klant, is het risico op schade bij retourzending voor de Klant.

5. Indien na ontvangst van het toestel voor herstelling en/of onderhoud blijkt dat er bijkomende verborgen of niet door de Klant gemelde gebreken zijn, zal BLUE MOON een nieuwe offerte opmaken en ter goedkeuring aan de Klant voorleggen.

6. Bij elke opdracht tot herstelling, aanpassing of onderhoud is de Klant verantwoordelijk voor de opslag van enige data dewelke zich op het toestel mogen bevinden. BLUE MOON kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor verlies of schade aan/van de data.

7. Niet op RMA-aanvraag vermelde accessoires kunnen niet worden teruggeëist.

8. BLUE MOON zal de door de Klant toevertrouwde materialen voor herstelling en/of onderhoud verzekeren tegen brand en diefstal, zolang deze in haar bezit zijn. Ieder andere aansprakelijkheid van BLUE MOON wordt uitdrukkelijk uitgesloten en in elk geval beperkt blijven tot de vergoeding die wordt gedeekt door voormelde verzekering.

9. Voor toestellen onder garantie gelden de garantievoorwaarden van de fabrikant. Alle kosten voor reparaties en/of onderhoud uitgevoerd door BLUE MOON welke niet gedekt zijn onder de garantie van de fabrikant, worden door BLUE MOON aan de Klant gefactureerd. Toestellen waarvan de herstelling onder garantie gebeurt, zullen na herstelling worden teruggestuurd op kosten van BLUE MOON.

10. De afhaling of ontvangst van toestellen door de Klant of haar/zijn gevolmachtigde, geldt steeds als goedkeuring van de staat waarin zich het toestel bevindt. Om ontvankelijk te zijn moeten klachten met betrekking tot zichtbare gebreken aan het deze toestellen onmiddellijk binnen één (1) kalenderdag na afhaling/in ontvangstname, en in elk geval voor enig gebruik van de toestellen, door de Klant schriftelijk gemeld worden per aangetekend schrijven en per e-mail of fax.

11. Indien de Klant gedurende een periode van 1 maand na de herstelling en/of opmaak van de desbetreffende offerte, nalaat het toestel op te halen, is BLUE MOON gemachtigd om het toestel te verkopen, en al haar kosten af te trekken van de bekomen netto verkoopprijs (exclusief BTW) van het toestel. Het eventuele saldo zal worden gestort op een door de Klant aan te duiden bankrekening.

12. Op reparaties uitgevoerd door BLUE MOON geldt een garantietermijn van 3 maanden, met dien verstande dat de garantie beperkt is tot de gebruikte onderdelen en uitgevoerde werken.